



## **Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd - upplysningar till svensk klient som är konsument**

Sveriges Advokatsamfund har enligt beslut inrättat en Konsumenttvistnämnd, med uppgift att pröva tvister mellan konsument och advokat enligt de krav som uppställs i det EU-direktiv om alternativ tvistlösning för konsumenter.

Konsumenttvistnämnden ska pröva tvister mellan konsument och advokat eller advokatbyrå angående tjänst som advokaten eller advokatbyrån har tillhandahållit konsumenten. Med konsument avses i detta sammanhang fysisk person, som agerar för ärendamål som faller utanför närings- eller yrkesverksamheten.

Om klienten är missnöjd med den tjänst advokaten har tillhandahållit, ska klienten kontakta advokaten för att diskutera frågan och för att försöka uppnå en lösning i samförstånd. Om det inte är möjligt att nå en lösning i samförstånd åligger det advokaten att upplysa klienten om möjligheten att få saken prövad inom ramen för Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd. Till detta kommer att en advokat är skyldig att medverka i Konsumenttvistnämndens prövning, om en lösning i samförstånd inte har kunnat uppnås. Om klienten inte har kontaktat advokaten för att diskutera klagomålet och försöka nå en lösning i samförstånd, utan direkt vänder sig till Konsumenttvistnämnden för att få tvisten prövad, kan nämnden avvisa denna.

En förutsättning för att tvisten ska prövas av Konsumenttvistnämnden är att denna inte handläggs eller är avgjord av domstol. Det nedre tröskelbeloppet för att tvisten ska prövas har bestämts till 1 000 svenska kronor, medan det övre tröskelbeloppet har fastställts till 200 000 svenska kronor.

För att prövning ska kunna påkallas måste konsumenten vända sig till Konsumenttvistnämnden inom ett år efter det att klagomålet skriftligen framställdes till advokaten.

Advokater och advokatbyråer har en skyldighet att lämna information till konsumenterna om det alternativa tvistlösningsorganet. Detta ska ske på advokatens webbplats, om en sådan finns och i förekommande fall i de allmänna villkor som advokaten använder.

Ansökningsavgiften till Konsumenttvistnämnden är satt till 100 svenska kronor. Prövningen i Konsumenttvistnämnden ska som huvudregel vara avslutad 90 dagar efter det att ett komplett ärende har kommit in till nämnden och det är färdigt för beslut. Beslut om avvísning måste dock meddelas inom tre veckor från det att ärendet togs emot. En advokat är skyldig att följa beslut från Konsumenttvistnämnden.

Kontaktuppgifter till Konsumenttvistnämnden:

Postadress: Box 27321, 102 54 Stockholm, Sverige.

Telefon: +46 (0)8-459 03 00

E-post: [Konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se](mailto:Konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se)

Webbadress: [www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden](http://www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden)