



NJORD Advokaadibüroo õigusabilepingu üldtingimused

(kehtivad alates 01.03.2022)

NJORD õigusabilepingu üldtingimused (**Üldtingimused**) kohalduvad NJORD Advokaadibüroo klientidele (**Klient**) õigusteenuse osutamisel. Üldtingimused koos allkirjastatud õigusabilepinguga moodustavad Kliendiga sõlmitud lepingu (**Leping**).

1. Õigusabileping ja Lepingu objekt

- 1.1. Õigusabi osutajaks on **NJORD Advokaadibüroo OÜ (NJORD)**, registrikood 11176771, asukoht Telliskivi 60/2, 10412 Tallinn, Eesti.
- 1.2. NJORD osutab Kliendile õigusabilepingus nimetatud õigusabi (**Käsund**). Käsundi täitmise eest vastutab õigusabilepingus nimetatud advokaat.
- 1.3. Õigusabileping sõlmitakse kirjalikult või kirjalikult taasesitatavas vormis. Õigusabilepinguks loetakse ka kirjalikult taasesitatavas vormis sõlmitud kokkulepe (nt e-kiri) õigusabi oluliste tingimuste osas (maht, hind jms).
- 1.4. NJORDi advokaadid võivad esindada ja kaitsta Klienti kõikides vaidlustes ja menetlustes nii kohtuväliselt kui kohtus, samuti vahekohtus, tehingueelsetel läbirääkimistel ja mujal. Esindusõiguse piirangud lepatakse kokku kirjalikult. Kui see on vajalik Käsundi täitmiseks, annab Klient NJORDile või NJORDi töötajale eraldi volikirja.
- 1.5. Eeldatakse, et Üldtingimused kehtivad kõikidele Kliendi antud käsunditele, mida NJORD täitmiseks võtab. Eritingimused võib leppida kokku õigusabilepingus või suhtluses iga uue Käsundi andmisel (nt tasu, maksetingimused jms). Vastuolude korral õigusabilepingus ja Üldtingimustes, juhindutakse õigusabilepingust.

2. Huvide konflikt

- 2.1. Enne Käsundi vastuvõtmist kontrollib NJORD alati, et ei esineks huvide konflikti. Huvide konflikti esinemisel ei saa NJORD Käsundit vastu võtta.
- 2.2. Kui Kliendi huvid on samas asjas vastuolus NJORDi teise kliendi huvidega või on oht, et selline vastuolu tekib, on NJORDil õigus Käsundi täitmisest loobuda ja Leping lõpetada.

3. Õigusteenuse osutamine

- 3.1. Klient kohustub avaldama NJORDile kogu vajaliku informatsiooni ning juhtima NJORDi tähelepanu kõikidele asjaoludele, mis võivad omada tähtsust Käsundi täitmisel. Juhul, kui Käsundi täitmiseks on määratud tähtaeg, kohustub Klient avaldama informatsiooni mõistliku aja jooksul enne määratud tähtaega, arvestades Käsundi mahtu ja iseloomu. Õigusabi osutatakse lähtudes Kliendi avaldatud informatsioonist.
- 3.2. NJORD kasutab Käsundi täitmisel kõiki vahendeid, mis ei ole vastuolus seadusega ja kutseetika nõuetega. NJORD tegutseb õigusteenuse osutamisel vajaliku professionaalse hoolsusega, kuid ei saa tagada Kliendile konkreetse tulemuse saavutamist.

NJORD
LAW FIRM



- 3.3. NJORD ei ole kohustatud pärast Käsundi täitmist Kliendile antud teavet, arvamust või koostatud dokumente parandama ega täiendama seoses õigusaktide muutmisega või kehtetuks tunnistamisega või mistahes muude asjaolude muutumisega.
- 3.4. Klient kohustub võtma Käsundi täitmise vastu ja teavitama NJORDi viivitamata vajalikest muudatustest. Kui Klient ei esita vastavat teadet seitsme (7) päeva jooksul Käsundi üleandmisest, loetakse õigusabi NJORDi poolt nõuetekohaselt osutatuks.
- 3.5. Kliendi nõudmisel ja kulul tagastab NJORD tema valduses olevad Kliendi originaaldokumendid. Juhul kui dokumentide tagastamine ei ole võimalik, säilitab NJORD dokumente kolm (3) aastat Käsundi täitmisest, kui seadus ei näe ette teisiti.

4. Tasu ja arved

- 4.1. Käsundi andmisel lepivad NJORD ja Klient õigusabilepingus kokku tasustamise vormi (s.o kas kokkuleppehind, piirhind või tunnitasu). Kui kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ei ole kokku lepitud teisiti, eeldatakse, et Klient tasub Käsundi täitmise eest tunnitasu alusel. Tunnitasu arvestatakse Käsundi täitmise ajal kehtivates Üldtingimustes kehtiva tunnihinna kohaselt. Minimaalne arvestusühik on kuus (6) minutit.
- 4.2. Tasu kuulub tasumisele eurodes või kokkuleppel muus vääringus. Lisaks hüvitab Klient NJORDi poolt Käsundi täitmiseks tehtud vajalikud kulud. Teatud kuludele kehtivad NJORD standardhinnad, mille kohta esitab NJORD selgituse Kliendi esimesel nõudmisel.
- 4.3. Kui pooled on õigusabilepingus kokku leppinud, et Klient tasub tasu kokkuleppehinnana (nn koondtasu) või osana Kliendi kasust, mida ta saab õigusabi osutamise tõttu (nn tulemustasu e. osatasu), kuid Klient jääb NJORDi arve(te) maksmisega viivitusse, on NJORDil õigus rakendada Käsundile tervikuna või selle mistahes osale arveldamise ajal kehtivat tunnitasu.
- 4.4. Kui Klient ütleb kokkuleppehinnaga või tulemustasuga teostatava Käsundi osas sõlmitud Lepingu üles enne Käsundi lõplikku täitmist või loobub muul viisil Käsundi lõpuni viimisest, on NJORDil õigus rakendada Käsundile tervikuna või selle mistahes osale arveldamise ajal kehtivat tunnihinda.
- 4.5. Kui Klient annab NJORDile Käsundi või avaldab Käsundi täitmiseks vajaliku informatsiooni vähem kui kolm (3) tööpäeva enne Käsundi täitmise tähtpäeva, korrutatakse kokku lepitud tasu või NJORDi tunnihinnad kordajaga 1,5. Käsundi täitmisel Kliendi nõudel väljaspool NJORDi tavapärast tööaega (E-R, 09.00-18.00) korrutatakse kokkulepitud tasu või NJORDi tunnihinnad kordajaga 2.
- 4.6. NJORDi tehtud hinnapakumised on alati ligikaudsed ja põhinevad pakkumise koostamise hetkel NJORDile esitatud informatsioonil. Seetõttu ei saa hinnapakumisi pidada fikseeritud tasuga pakkumisteks. Kohtu poolt kohtumenetluses tehtud menetluskulude otsus, saneerimisnõustaja tasu ja kulude hüvitamise määrus vms ei ole aluseks Kliendile väljastatud arve(te) muutmiseks või tasu arvestuspõhimõtete muutmiseks. Kliendiga sõlmitud hinnakokkulepet ei saa muuta ükski kolmas isik, sh kohus.
- 4.7. NJORDil on õigus Üldtingimusi ja selles toodud tunnitasu määrasid ühepoolset muuta, kuid mitte sagedamini kui üks kord aastas ja korruga mitte üle 10%.



- 4.8.** NJORD esitab Kliendile arve(d) igakuiselt, peale Käsundi täitmist või vastavalt Käsundi raames antud ülesannete täitmisele. Arve tasumise tähtaeg on 10 kalendripäeva, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Makse hilinemise korral kohustub Klient tasuma viivitusintressi 0,2% tasumata summast iga hilinevud päeva eest. NJORDil on õigus ühepoolset peatada õigusteenuse osutamine ajaks, mil Klient on viivitus arve tasumisega. NJORDil on õigus pidada kinni Käsundi raames koostatud dokumendid kuni arvete täies ulatuses tasumiseni.
- 4.9.** Klient hüvitab NJORDile kõik kulud, mis on tekkinud seoses Kliendi poolt tähtaegselt tasumata summade sissenõudmisega.
- 4.10.** Arved saadetakse Kliendile elektroonilises vormis, NJORDile teadaoleval Kliendi e-posti aadressil, ilma füüsilise või digitaalse allkirjata.
- 4.11.** NJORDil on õigus nõuda Kliendilt tagatisraha tema poolt Lepinguga võetud kohustuste täitmise tagamiseks. Tagatisraha hoiustatakse NJORDi enda rahast eraldiseisvate arveldusarvele ja sellelt ei arvestata intressi. Tagatisraha tagastatakse Kliendile peale Käsundi täitmist ja Kliendi poolt kõigi arvete tasumist või tasaarvestatakse NJORDi viimase arvega. Juhul kui Klient on maksekohustuse täitmise viivitanud enam kui 60 päeva, on NJORDil õigus võlgnetav summa tasaarvestada Tagatisraha arvelt. NJORD ei pea alustama Käsundi täitmise eene kokkulepitud tagatisraha laekumist. Tagatisraha tasumiseks vajalikud rekvisiidid:

Saaja: NJORD Advokaadibüroo OÜ
Pank: SEB Pank, Tallinn, Eesti
IBAN: EE651010220049344018
BIC: EEUHEE2X
Selgitus: "[Kliendi nimi] tagatisraha"

5. Elektrooniline kommunikatsioon. IT süsteemid. Andmekaitse

- 5.1.** Klient nõustub informatsiooni vahetamisega elektrooniliselt krüpteerimata vormis interneti teel. Klient kinnitab, et on teadlik riskidest, mis kaasnevad elektroonilise posti ning selles sisalduva informatsiooni krüpteerimata edastamisega: sõnumid võivad kaduda, konfidentsiaalset ja isiklikku informatsiooni võidakse tahtlikult või mittetahtlikult muuta, varastada või kolmandatele isikutele avaldada või edastada. NJORD ei vastuta selliste riskide realiseerumisel tekkiva kahju eest. Juhul kui Klient peab vajalikuks rakendada informatsiooni krüpteerimist, tuleb sellest NJORDi teavitada ning pooled lepivad kokku asjakohases informatsiooni vahetamise lahenduses.
- 5.2.** NJORD kasutab tavapäraseid infotehnoloogiasüsteeme (sh elektroonilise kommunikatsiooni, ajaarvestuse, kliendihalduse ja dokumendihalduse süsteeme), mis sisaldavad informatsiooni NJORDi klientide, neile osutatava õigusteenuse ja seonduvate dokumentide kohta.
- 5.3.** NJORD töötleb Kliendi ja temaga otseselt seotud isikute (nt töötajad ja/või esindajad) isikuandmeid Lepinguga täitmiseks, arvete esitamise süsteemi, raamatupidamis- ja ettevõttesiseste infosüsteemide ning kliendisuhete haldamiseks, seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks (sh rahapesu tõkestamise hoolsusmeetmete kohaldamiseks) ja



turunduse eesmärgil. NJORD võib edastada Kliendi ja temaga otseselt seotud isikute (nt töötajad ja/või esindajad) isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui see on vajalik Käsundi täitmiseks (nt välisnõustajatele, keda Klient on palunud kaasata), sellises ulatuses, nagu on vajalik eesmärgi saavutamiseks.

- 5.4. NJORD säilitab Kliendi isikuandmeid Lepingu kehtivuse ajal ning pärast seda, kuni see on vajalik seaduse kohaselt või NJORDi õiguste kaitsmiseks. Andmesubjektil on kõik õigusaktides ette nähtud õigused, sh õigus saada teavet, nõuda andmete parandamist või eemaldamist tingimusel, et see ei lähe vastuollu advokaaditegevusele kehtestatud nõuetega.
- 5.5. Juhul, kui klient ei ole seda keelanud, on NJORDil õigus saata Kliendile õigus uudiseid, uudiskirju, NJORDi teenuse ja kliendi rahulolu hindamiseks vajalikke küsimustikke, turundusalaseid materjale ja kutseid NJORDi korraldatavatele üritustele (näiteks kliendiseminarid jms). Kliendil on õigus igal ajal loobuda pakkumiste saamisest, järgides igas pakkumises toodud juhiseid või teavitades NJORDi sellest e-kirja teel aadressil tallinn@njordlaw.ee.
- 5.6. Küpsiste- ja privaatsustingimused on reguleeritud eraldiseisvas dokumendis, mis on kättesaadavad NJORDi kodulehel: <https://www.njordlaw.com/et/>. Juhul kui esineb vastuolu käesolevas Lepingus ja kodulehel avaldatud küpsiste ja privaatsustingimuste vahel, kohalduvad viimased.

6. Konfidentsiaalsus

- 6.1. Teave, mida NJORD on saanud seoses Käsundi täitmisega, on konfidentsiaalne. NJORD võib teavet avaldada ettevõttesiseselt, Käsundi täitmiseks. Klient võib kirjalikult taasesitatavas vormis antud nõusolekuga NJORDi konfidentsiaalsuskohustusest vabastada. NJORDil on õigus Kliendi eraldi nõusolekuta avaldada kolmandatele isikutele (sh notaritele, tõlkidele, pankadele ja riigiasutustele, teistele kaasatud nõustajatele) Kliendiga seotud konfidentsiaalset informatsiooni ja dokumente, kui see on vajalik Käsundi täitmiseks või kui vastav kohustus tuleneb seadusest.
- 6.2. NJORDil on samuti õigus avaldada Kliendi poolt usaldatud ja/või NJORDi poolt Kliendile osutatava õigusabiga seotud informatsiooni järelevalve- ja/või kutsealase uurimise käigus, kui menetlust teostatakse vastavalt advokatuuri eeskirjadele.
- 6.3. NJORD ei või avaldada kolmandatele isikutele Kliendi NJORDi kliendiks olemise fakti ega ühtegi muud Kliendiga või Käsundiga seotud asjaolu, välja arvatud juhul kui NJORD ja Klient lepivad kokku teisiti.

7. „Tunne oma klienti“ põhimõte

- 7.1. Käsundi iseloomust tulenevalt võib NJORD olla kohustatud isik rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse mõistes ning kohaldama Kliendi osas nn rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise hoolsusmeetmeid (**Hoolsusmeetmed**).
- 7.2. Hoolsusmeetmed hõlmavad Kliendi, Kliendi nimel tegutsevate isikute ja Kliendi lõplike kasusaajate tuvastamist, riskianalüüsi tegemist Kliendile ja Kliendi seiret Käsundi täitmise ajal. Teatud juhtudel on NJORDil kohustus teha kindlaks ka Kliendi varade päritolu.



7.3. Hoolsusmeetmeid kohaldatakse Kliendi kulul järgmise hinnakirja alusel (lisandub käibemaks):

Hoolsusmeetmete rakendamine uue Kliendi/Käsundi osas: 250 EUR

Hoolsusmeetmete rakendamine Kliendi uue Käsundi osas: 150 EUR

Kliendi seire: 150 EUR*

* iga 6 kuu möödumisel Käsundi saamisest.

7.4. NJORDil võib tekkida kohustus keelduda Käsundi täitmisest või peatada Käsundi täitmine ning teavitada võimuorganeid, kui Klient ei esita nõutud informatsiooni, kui tehing on varasemalt teadaolevate tehingutega võrreldes ebatavaline või kui kahtlustatakse varade kasutamist terrorismi rahastamiseks või rahapesuks. Ehkki NJORDil on professionaalne ja seadusest tulenev kohustus mitte avaldada andmeid Kliendi ja talle osutatud õigusteenuste kohta, võivad õigusaktid kohustada NJORDi vastavat infot ametivõimudele avaldama. Kui osutub vajalikuks esitada teade rahapesu kohta NJORDi poolt Käsundi täitmise ajal, ei pruugi NJORDil olla võimalik Klienti eelmainitud teate esitamisest või selle põhjustest teavitada.

7.5. Klient saab aru ja nõustub, et Hoolsusmeetmed on NJORDile täitmiseks kohustuslikud ja nende täitmine ei kujuta endast kutsesaladuse hoidmise kohustuse rikkumist.

8. Lepingu jõustumine ja lõppemine

8.1. Leping jõustub allakirjutamise kuupäeval või kokkuleppe saavutamisel õigusabi osutamiseks või Kliendile õigusabi osutamisega alustamisest, olenevalt kumb on varasem. Leping on tavapäraselt sõlmitud määramata ajaks ja kehtib selle ülesütlemiseni või muul viisil lõppemiseni. Kliendi poolt allkirjastatud Lepingu eksemplari NJORDi poolt kättesaamisel loetakse Leping tagasiulatuvalt jõustunuks õigusteenuse osutamisega alustamise hetkest.

8.2. Klient võib Lepingu igal ajal üles öelda, tasudes kõik NJORD poolt esitatud arved ja teavitades sellest NJORDi kaks nädalat ette kirjalikult taasesitatavas vormis saadetud teatega.

8.3. NJORD võib Lepingu lõpetada igal ajal, teatades sellest Kliendile kaks nädalat ette, eeldusel, et kõik täitmiseks võetud Käsundid on täidetud. Pooltel on õigus õigusabileping lõpetada ka muudel Lepingus või õigusaktides ette nähtud alustel ja korras. Lepingu lõpetamine ei võta NJORDilt õigust tasule juba täidetud Käsundite või nende osade eest.

8.4. NJORDil on õigus Leping ette teatamata ja ennetähtaegselt lõpetada, kui:

8.4.1. Klient esitab võltsitud tõendeid;

8.4.2. Klient nõuab, et NJORD kasutaks seadusega vastuolus olevaid vahendeid või viise Kliendi huvide kaitsmiseks;

8.4.3. Klient nõuab, et NJORD tegutseks viisil, mis ei ole kooskõlas advokaadi au ja väärrikusega või kutse-eesitika nõuetega;

8.4.4. Klient rikub Lepingut oluliselt või korduvalt;



8.4.5. Klient tegutseb NJORDi juhiste vastaselt või muul viisil väljendab selgelt, et ta on kaotanud usalduse NJORDi vastu;

8.4.6. Klient annab NJORDile Kliendi huve kahjustavaid või Käsundi täitmiseks ilmselt kasutuid juhiseid ning hoolimata NJORDi selgitusest ei loobu nende juhiste järgimise nõudmisest;

8.4.7. Klient ei esita dokumente või andmeid, mida NJORD nõuab rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõuete täitmiseks, või esitatud dokumendid ja andmed ei kõrvalda NJORDi kahtlust, et teingu eesmärgiks võib olla rahapesu või terrorismi rahastamine.

8.5. Juhul kui viimase Käsundi täitmisest on möödunud enam kui kolm (3) kalendrikuud, on NJORDil õigus lugeda Leping lõppenuks.

9. Vastutus

9.1. NJORD vastutab Käsundi täitmisel Kliendile süüliselt tekitatud otsese varalise kahju eest. Vastutus on piiratud Käsundi täitmise eest makstud või maksmisele kuuluva tasu kolmekordse summaga, kuid mitte kunagi rohkem kui 500 000 eurot. NJORD ei vastuta saamata jäänud tulu ega mittevormalise kahju eest.

9.2. NJORD vastutab üksnes temaga õigusabilepingu sõlminud isiku ees ega kannab vastutust mis tahes kolmandale osapoolale tekkida võivate kahjude eest. Kui õigusabi osutamise käigus tekib vajadus kasutada väljaspool NJORDi tegutsevaid eksperte, konsultante, patendivolinikke vms, ei vastuta NJORD nende isikute antud analüüside, selgituste ega muu antud informatsiooni tõe vastavuse eest.

9.3. NJORDi vastutus on välistatud kui NJORDi poolt Kliendile antud soovitus, nõuanne või arvamus põhineb Kliendi teadmisel mitte seadusel, kohtupraktikal või muul kontrollitaval allikal, vaid sisetundel, isiklikul arvamusel, tunnetuslikult arvamusel vms.

10. Vaidluste lahendamine

10.1. Lepingule kohaldub Eesti õigus.

10.2. Kõik Lepingust ja/või Käsundi täitmisest tulenevad erimeelsused lahendatakse heas usus peetavate läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised tulemust ei anna, lahendatakse vaidlus Eesti kohtus. Esimeses kohtuastmes allub vaidlus Harju Maakohtule.

10.3. Juhul, kui Kliendil on NJORDi tegevuse suhtes pretensioone või etteheiteid, on tal õigus esitada kaebus (e-post: tallinn@njordlaw.ee). Kaebuses peab olema selgelt välja toodud Kliendi rikutud õiguste kirjeldus ja rikkumise asjaolud. Kaebusele tuleb lisada olemasolevad tõendid Kliendi õiguste rikkumise kohta.

10.4. Kahjunõue tuleb esitada NJORDile kirjalikult. Klient on kohustatud esitama kahjunõude 12 kuu jooksul NJORDilt õigusabi saamise hetkest või hetkest, mil Käsundi või selle olulise osa saab mõistlikult pidada täidetuks, olenevalt kumb tingimus saabub varem. Kui Klient ei esita nõuet nimetatud perioodi jooksul, lõpeb Kliendi õigus vastavat nõuet esitada.

11. Muudatused



11.1. NJORD võib ühepoolselt muuta käesolevaid Üldtingimusi üks kord aastas. Kõik NJORDi üldtingimused on kättesaadavad www.njordtech.eu/terms.

2022. aastal kehtivad tunnihinnad (lisandub käibemaks)

Partner	220 - 260 EUR
Advokaat / spetsialist	150 - 200 EUR
Assistent	80 – 130 EUR