Kuidas vältida ebaausate kauplemisvõtete lõksu langemist?

Euroopa Liidus on keelatud tarbijaid eksitavad ning agressiivsed kauplemisvõtted, mille lõksu langemisel võib tarbija kehvemal juhul ilma jääda suurest rahasummast. Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA) üritab küll enda igapäeva töös keelatud kauplemisvõtteid teostavaid ettevõtteid turult eemaldada või nende tegevust vastavalt korrigeerida, kuid ka tarbijana saab iga ostja end kaitsta kaupleja-poolsete pettuste eest, neid lihtsamini ära tundes. Järgnevalt kirjeldame enim-levinud kauplemisvõtteid, mis on tarbija jaoks eksitavad ning agressiivsed.

1. **Kaupleja reklaamib, et õigusaktidega antud õigus tarbijale kehtib ainult vastava kaupleja internetipoes.** See reklaam on eksitav, sest 14-päevane tagastusõigus on kõigil internetipoest kauba ostjatel.
2. **Kaupleja väidab, et saad ostuga kaasa kingituse, kuid hiljem selgub, et kingitus on otsas.** See on hea näide nii eksitavast kui ka agressiivsest kauplemisvõttest. Kauba ostja on juba oma kulutused teinud, võimalik ka, et kingituse postikulude jaoks eraldi. Selline käitumine kaupleja poolt on keelatud.
3. **Kaupleja saadab tarbijale postiga enda tooteid reklaami eesmärgil ning lisab sinna ka arve.** Kui sellise postipaki saaja ei ole antud kauplejaga sõlminud ühtegi lepingut (sh. ka internetipoes tehtud tellimus), ei ole mingit kohustust tarbijal seda arvet tasuda.

Kahtluste korral saab iga tarbija kontrollida ka nn. „ musta listi“, kuhu TTJA tarbijavaidluste komisjon lisab kauplejad, kes ei ole täitnud komisjoni otsuseid ebaõigete kauplemisvõtete peatamiseks. Musta listi lisatud kauplejate puhul tuleb enne ostu tegemist hoolikalt kaaluda, kas nende juurest tasub soovitud kaupu soetada. Ebaausa kauplemisvõtte kohesel äratundmisel saab iga tarbija vältida pettuseid, millega on oht kaotada nii raha kui oma väärtuslikku aega eelseisvate vaidluste lahendamisel. Olukorras, kus tarbija tunneb, et tema puhul on kasutatud ebaausat kauplemisvõtet, soovitame igal tarbijal koheselt pöörduda TTJA poole ning, vajadusel, konsulteerida ka oma õigusnõustajaga.

KATRIN SARAP
VANDEADVOKAAT, PARTNER

(+372) 66 76 440
KATRIN.SARAP@NJORDLAW.EE